

Утверждено

Генеральным Директором

АО «Премьер-Спорт»

Приказом № 03-П от 15.01.2024 г.



ПРАВИЛА

**ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО
КОМПЛЕКСА**

«Премьер – Спорт»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Основные понятия	3
2.	Оформление Договора	4
3.	Приостановление Договора. Досрочное расторжение Договора.	5
4.	Первое посещение	7
5.	Допуск в Клуб	8
6.	Сауна	9
7.	Форма одежды	10
8.	Хранение одежды и ценных вещей	10
9.	Безопасность	10
10.	Музыка	13
11.	Фитнес/спорт	14
11.1.	Вводный инструктаж	14
11.2.	Тренажерный зал	14
11.3.	Индивидуальные физкультурно-оздоровительные занятия	14
11.4.	Физкультурно-оздоровительные занятия для группы	15
11.5.	АКВА-зона	16
11.6.	Бокс	17
11.7.	Занятия игровыми видами спорта	17
11.8.	Восточные единоборства	18
11.9.	Большой теннис	18
11.10.	Сквош	18
12.	Дети	19
13.	Гостевые визиты	24
14.	Центр красоты и СПА	25
15.	Фитнес кафе	25
16.	Клубные мероприятия, ремонтно-строительные работы	25
17.	Магазин спортивных и сопутствующих товаров	25
18.	Парковка	25
19.	Стоимость услуг. Порядок оплаты. Депозит.	25
20.	Категорически запрещается	26
21.	Компенсация утери/порчи имущества Клуба	27
22.	Ответственность за нарушение Правил Клуба	27
23.	Приложения	27

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

В ФИЗКУЛЬТУРНО– ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ПРЕМЬЕР-СПОРТ»!

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В целях регулирования взаимоотношений между фитнес-клубом «Премьер-Спорт» и клиентами клуба (заказчики, потребители) приведённые ниже термины используются в следующем значении:

Публичная Оферта (далее – **Оферта, Договор**) - официальное предложение АО «ПРЕМЬЕР-СПОРТ» (далее – **Исполнитель**), которое содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг на территории Исполнителя (далее – **Услуги**). Текст Договора размещен на сайте Исполнителя www.premier-sport.ru.

Заявление-акцепт (далее – «**Заявление**») - Заявление о присоединении к Договору является акцептом условий Договора, при подписании которого Клиентом полностью принимаются условия Договора, без каких-либо изъятий и изменений.

Правила посещения клуба (Правила физкультурно-оздоровительного комплекса «Премьер – Спорт») - документ, основанный на действующем законодательстве РФ и утвержденный Клубом перечень норм и правил, регламентирующий порядок пользования Услугами Клуба, предоставления доступа, а также порядок пребывания и поведения клиентов и третьих лиц (Посетителей Клуба) на территории Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Премьер-Спорт», (далее по тексту «**Правила**»). Правила обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами.

Клуб - фитнес-клуб, расположенный по адресу: 119330, г. Москва, ул. Улофа Пальме, д.5, стр.1,2. АО "ПРЕМЬЕР-СПОРТ", ИНН/КПП 7707326264/772901001, ОГРН 1037707025366,. Контактный телефон: +7 495 933-52-65, www.premier-sport.ru.

Часы работы Клуба - часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.premier-sport.ru, мобильном приложении «Премьер-Спорт» и/или иным предусмотренным Договором способом доводятся до Заказчика/Члена клуба/Клиента.

Член клуба (Заказчик/Клиент/Член Клуба) - потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, и не имеющий при этом медицинских противопоказаний для такого рода активностей. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член Клуба.

Представитель Исполнителя – администрация Клуба, работник, сотрудник, тренер, инструктор.

Клубная карта – именная персональная карта Члена Клуба, дающая право прохода на территорию Клуба для получения услуг. Клубная карта является собственностью Клуба и подлежит возврату при расторжении/прекращении Договора.

В случае необходимости, соблюдения комфорта и безопасности иных членов Клуба (потребителей физкультурно-оздоровительных услуг), Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба (с заблаговременным опубликованием новой редакции на информационных стендах Клуба, а также на сайте Клуба), а также право в одностороннем внесудебном порядке (в строгом соответствии с утвержденным и доведенным до сведения Клиентов регламентом расторжения Договора Исполнителем) расторгнуть договор с Членом Клуба в случае, если Член Клуба своими действиями/бездействиями нарушает настоящие Правила Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора между Клиентом и Исполнителем.

Заказчик обязан на постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения в положениях Правил Клуба. Измененные Правила Клуба являются обязательными для всех Клиентов. В случае не поступления от Заказчика возражений по измененным Правилам в течение 3 (трех)

дней с даты их введения в действие Исполнителем, считается, что Заказчик согласен с измененными Правилами посещения.

Член клуба до начала пользования Услугами/дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила Клуба, положения Договора, заключённого между Заказчиком и АО «Премьер-Спорт». При оказании услуг Членам клуба Исполнитель исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Договора, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА.

Договор является для Члена Клуба персональным (именным) и оформляется на основании документа, удостоверяющего личность.

Членами Клуба, если иное не установлено в настоящем Договоре, могут быть совершеннолетние дееспособные лица, а также несовершеннолетние при условии соответствующего согласия (решения) законного представителя несовершеннолетнего.

Оформление «ДЕТСКОГО» Договора возможно от 3-х до 13-ти лет включительно при условии, если родители или один из них, являются Членами Клуба с опцией АКВА.

Договор вступает в силу с момента его подписания и полной оплаты и действует в течение периода действия Договора в соответствии с видом Клубной карты (Членства).

Установленная Договором и подлежащая оплате стоимость услуг действует только на день его заключения в соответствии действующим прейскурантом.

Факт приобретения (оплаты) Членства в Клубе является подтверждением того, что Клиенту известны и разъяснены Исполнителем риски травмы и способы уменьшения травмоопасности посредством ознакомления клиента с правилами и техникой безопасности во всех тренировочных зонах и зонах отдыха (аквазона, групповые занятия, тренажерный зал, сауны и бани), а также проведен инструктаж с учетом вида и специфики оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- занятий Члена Клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил Клуба, техники безопасности, личной гигиены при пользовании услугами, рекомендаций специалистов Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц.

Услуги, входящие в Договор, определяются и согласовываются на дату их заключения и определяются сроком их действия (365 дней - годовой, 180 дней- шестимесячный, 30 дней – месячный и т.п.), видами согласованных услуг, количеством занятий и типом действующей клубной карты (полная, дневная, вечерняя, выходного дня, семейная (групповая), детская, корпоративная и др.).

Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по

требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

На территории Клуба Клиент клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Клиент Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. Дополнительные, не входящие в стоимость Клубного членства услуги, должны быть оплачены Членом клуба в день их получения до того момента, как Клиент покинул территорию Клуба.

При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба оригинал Договора. Для изготовления Клубной карты, организации доступа Члена клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ф.и.о., адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. В случае изменения данных, предоставленных при заключении Договора, Член Клуба обязан оповестить об этом Клуб. В противном случае Клуб снимет с себя ответственность за непредставление информации. В случае, если Член клуба не имеет при себе Клубной карты Члену клуба на основании предъявления действующего документа, удостоверяющего личность, выдается временное средство идентификации (временный пропуск), которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, Клубной картой вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта/средство идентификации или в чью пользу заключен Договор.

В связи с тем, что Договор является абонентским договором (в том смысле, который ему придает ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ: договор с исполнением по требованию (абонентский договор), Услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Членом Клуба.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРА. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

В случаях, предусмотренных Договором, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»). Форма Запроса на Заморозку (Приложение №1 к настоящим Правилам) размещена на сайте Исполнителя www.premier-sport.ru.

Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба в отделе продаж, либо отправлено через мобильное приложение. Только Заказчик или Член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом клуба, который не достиг 18-летнего возраста. Если иное не установлено приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, в течение срока оказания услуг минимальное и общее количество дней Заморозки (суммарное количество дней), которые могут быть единовременно использованы Членом клуба, устанавливается Договором, и не могут быть изменены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки- 5 дней.

Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Договоре, а также в случае истечения/окончания периода оказания услуг по Договору.

Количество дней Заморозки, не использованное в течение срока оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией (а также не компенсируется Заказчику ни в какой иной форме) и не переносится на новый срок оказания услуг по новому Договору.

После окончания периода Заморозки членство автоматически возобновляет свое действие на прежних условиях. При использовании Членом Клуба права на Заморозку период оказания Услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос периода оказания Услуг не производится.

Если у Члена Клуба имеется необходимость приостановки членства в Клубе на срок, больший по сравнению с предусмотренным в Договоре, либо если предусмотренные Договором возможности по Заморозке исчерпаны, Член Клуба вправе воспользоваться дополнительной услугой по платной приостановке членства в Клубе (Платная заморозка), оплатив ее по расценкам, установленным преискурантом Клуба на дату обращения Члена Клуба с заявлением о приобретении Платной Заморозки.

Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка.

Приостановление членства предполагает его продление в дальнейшем на срок, указанный в заявлении о приостановлении. Приостановка Детского членства возможна, при этом родитель несет персональную ответственность за несовпадение сроков Договоров родителя и ребенка.

ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- Отказ Заказчика от услуг по Договору оформляется письменным заявлением Заказчика (форма Заявление на отказ Приложение №2 к настоящим Правилам) и поданным лично Заказчиком в Отдел продаж Исполнителя по месту оказания услуг, с указанием даты составления заявления, паспортных данных Заказчика, ссылки на номер и дату Договора, подписью Заказчика, а также содержащего все иные необходимые сведения в полном объеме. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителя с учетом вида Клубной карты Заказчика, а также исходя из фактической (а не уменьшенной акционной стоимости и (или) скидки) стоимости Членства согласно преискуранту Исполнителя на дату расторжения.

- Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора полностью и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенных нарушений Членом Клуба своих обязательств:

- не исполнения Клиентом обязанностей по оплате за услуги в сроки и размере, указанном в Договоре;

- выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Клуба;

- нарушения клиентом Правил Клуба/Договора, подтвержденного Актом (форма Акта – Приложение №3 к настоящим Правилам) с Уведомлением о расторжении (Форма Уведомления - Приложение №4), оформленным уполномоченным представителем Исполнителя и направленным Клиенту по адресу, указанному в Договоре (в случае, если Клиент отказался подписать данный Акт непосредственно в Клубе в момент совершения нарушения Клиентом Правил Клуба, Исполнителем составляется соответствующий Акт (Приложение №5 к настоящим Правилам). При этом Заказчик и Исполнитель (Стороны/Сторона) признают электронные письма, направленные с указанных Клиентом и Исполнителем адресов, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью Заказчика и Исполнителя, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены законодательством РФ (так как только сами Заказчик и Исполнитель и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанным в Договоре). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью (для юридического лица) предъявляющей доказательства стороной. Отчет о доставке электронного письма не требуется. Сторона считается получившей электронное

письмо в день его отправки. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

В связи с тем, что Исполнитель строго соблюдает законодательство о защите прав потребителей, при одностороннем внесудебном расторжении Договора в связи с нарушением Членом клуба взятых на себя обязательств по Договору, используется следующий регламент:

- При выявлении нарушения Клиентом Правил Клуба/Договора сотрудник Клуба должен оформить соответствующий Акт о нарушении с указанием на те положения Правил Клуба или Договора, которые нарушены Клиентом в данном случае.

- Расчет стоимости услуг, оплаченных, но не оказанных в связи с досрочным расторжением Договора, подлежащей возврату Клиенту, рассчитывается согласно условиям, указанным в Договоре.

4. ПЕРВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ.

При первом посещении Клуба настоятельно рекомендуется пройти **вводный инструктаж с тренером и ознакомиться с расписанием групповых занятий**. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Членов Клуба (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья в ходе тренировочного процесса и т. п.).

До начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами Клиенту рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. Член клуба обязан проинформировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба. Данные противопоказания в полном объеме указаны в Инструкции по технике безопасности, с которой каждый Член Клуба ознакомливается перед началом получения Услуг Исполнителя. В период действия Договора своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену Клуба Услуг.

Член Клуба обязан незамедлительно информировать Исполнителя в случае появления у Члена Клуба инфекционного заболевания, а также иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих, во время действия Договора.

В случае ухудшения самочувствия Члена Клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, или иного работника Клуба. Если самочувствие Члена Клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья в результате обострения хронического/ острого заболевания.

Разрабатывая тренировочные программы, сотрудники Клуба руководствуются тем, что Член Клуба/ Гость Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиента клуба в следующих случаях:

- При нарушении клиентом Правил Клуба.

- В случае, если член Клуба тренируется самостоятельно и без учета рекомендаций персонала Клуба.

- В случае, если член Клуба не прошел вводные инструктажи.

- За травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого члена Клуба на территории Клуба.

- В случае, если член Клуба не сообщил о травме в момент ее получения и не составлен соответствующий акт (Приложение №6 к настоящим Правилам), а также Акт расследования несчастного случая (Приложение №7 к настоящим Правилам).

5. ДОПУСК В КЛУБ.

Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется Клиентом на посту охраны и на рецепции. Член Клуба может пользоваться Услугами исключительно на основании Договора и Клубной карты. В случае утери Клубной карты, член Клуба имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно

прейскуранту, действующему на дату оплаты. Пользоваться Услугами и Клубной картой вправе только Член Клуба, на чье имя оформлен Клубная карта или в чью пользу заключен Договор.

По приходу в клуб Клиент обязан пройти регистрацию на рецепции Клуба с предъявлением Клубной карты, а также проверку вида и срока действия Клубного членства.

Исполнитель имеет право в качестве дополнительной опции предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (**полотенца и т.п.**), которые являются собственностью Исполнителя. Выдача предметов временного пользования Членам клуба осуществляется на рецепции Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба. В случае попытки выноса полотенца Клиентом за пределы Клуба Исполнителем составляется соответствующий Акт о нарушении (Приложение №8 к настоящим Правилам).

Ключи от шкафчика в раздевалке и комплект полотенец выдаются в обмен на именную карту Члена Клуба. Ключ от «семейной» раздевалки выдается только Клиентам Клуба, сопровождающим детей **до 7-ми лет включительно**. Нахождение мальчика (не зависимо от возраста) в женской раздевалке или девочки (не зависимо от возраста) в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 7-ми лет могут самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках.

Ключи с браслетами от шкафчика в раздевалке выдаются согласно действующей модели Договора:

- Договор «АКВА» - **желтый** браслет,
- Договор «ФИТНЕС» - **красный** браслет,
- Договор «БАЗОВЫЙ» - **синий, зеленый** браслет

По окончании пребывания в Клубе Член Клуба сдает ключ от шкафчика на центральную рецепцию, оплачивает дополнительные услуги (если это необходимо) и забирает клубную карту. Если, выходя из клуба, Клиент не сдал ключ от шкафчика на рецепцию, он обязан оплатить компенсацию расходов Исполнителя за потерю ключа согласно действующему прейскуранту. Клиент не имеет право сдавать ключ за других клиентов клуба, не являющихся членами его семьи.

За утерю членской карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Клиент по требованию администрации обязан произвести соответствующую плату в размере стоимости утерянного согласно действующему прейскуранту.

В случае утери номерка за принятую в гардероб одежду, браслета с ключом от шкафчика в раздевалке, необходимо немедленно информировать об этом администрацию Клуба. Одежда, которая была сдана в гардероб, возвращается только после того, как все посетители покинут Клуб (составляется соответствующий документ, в котором фиксируется потеря или пропажа выданного в гардеробе номерка и возврат одежды посетителя с описанием и контактами), а также вносится плата за потерянный номерок или браслет с ключом от шкафчика. Если посетитель отказывается составлять заявление упомянутой формы и/или заплатить указанную плату, Клуб не имеет правовых оснований возвращать одежду.

При входе в Клуб на уличную обувь необходимо надевать бахилы, в определенных для этого Администрацией Клуба местах (расположенных в непосредственной близости от входа в помещение Клуба) и сдавать верхнюю одежду в гардероб. Проход в раздевалки и фитнес зоны в верхней одежде запрещен. Указанный пункт сформирован, исходя из санитарно-эпидемиологических правил и требований, установленных для занимающихся физкультурой и спортом.

Выдача ключей от шкафчиков в раздевалках и допуск Клиентов в тренировочные зоны прекращается за 30 минут до закрытия Клуба.

Для клиентов, имеющих Договоры, ограниченные по времени, допуск в тренировочные зоны прекращается за 30 минут до окончания договорного времени.

Все Члены Клуба должны покинуть помещения Клуба не позднее времени, указанного по каждому виду членства. Время пребывания в Клубе, превышающее допустимое, оплачивается согласно прейскуранту.

За 30 минут до закрытия Клуба происходит оповещение посетителей о завершении работы Клуба по громкой связи. Свет в ФИТНЕС и АКВА зонах, аттракционы, течение

развлекательного бассейна, джакузи выключается за 15 минут до официального закрытия Клуба.

Приобретая Членство в фитнес-клубе, Клиент понимает и соглашается, что Клуб не работает 1 января каждого года, может быть закрыт для проведения генеральной уборки, также могут быть закрыты отдельные тренировочные зоны в целях их модернизации, приведения в соответствие с изменившимися стандартами в сфере фитнес-услуг и повышения качества оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

31 декабря каждого года Клуб работает по сокращенному графику (информация о графике работы в указанный день размещается заблаговременно на сайте Клуба <https://premier-sport.ru/>).

Территории аквазоны могут закрываться на профилактические работы (сроком на 1 день) ежемесячно, а также сроком до 1-го месяца 1 раз в год, для проведения работ, направленных на поддержание аквазоны в безопасном и пригодном для использования состоянии для оказания качественных услуг потребителям. При этом действие клубных членств не продлевается на срок указанного закрытия аквазоны.

Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами.

Исполнитель имеет право на временное перекрытие зон оказания услуг во время проведения ремонта, необходимого для поддержания помещений Клуба в безопасном и пригодном для использования состоянии для оказания качественных услуг потребителям. В таком случае действие клубных членств не продлевается на срок указанных временных перекрытий, какие-либо компенсации не выплачиваются.

6. САУНА.

При пользовании сауной в раздевалках необходимо соблюдать Правила пользования сауной, а именно:

1. Перед посещением сауны необходимо проконсультироваться со своим терапевтом. Посещая сауну, Вы подтверждаете, что не имеете медицинских противопоказаний.

2. Посещение сауны ребенком, во избежание несчастного случая, разрешается строго в сопровождении родителей\сопровождающих лиц, имеющих членство в Клубе. Контроль за временем пребывания ребенка в сауне осуществляет сопровождающее лицо.

3. Перед/после посещением сауны необходимо принять душ с использованием средств личной гигиены.

4. В сауне СТРОГО запрещается:

- сушить личные вещи и полотенца,
- использовать веники и иные травы, настойки, масла и т.д.,
- вносить пластиковые стаканы и бутылки,
- лить воду на разогретые камни,
- прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования,

Использование сауны может быть временно ограничено для проведения технических перерывов, необходимых профилактических и ремонтных работ.

Детальные Правила техники безопасности пользования сауной и хамамом описаны в «Инструкции по технике безопасности при посещении фитнес-клуба» и размещены на сайте Исполнителя www.premier-sport.ru.

7. ФОРМА ОДЕЖДЫ.

В данном разделе изложены общие рекомендации к форме одежды для посещения Клуба. С детальными рекомендациями просим Вас внимательно ознакомиться в Инструкции по технике безопасности (размещена на сайте Исполнителя www.premier-sport.ru).

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для тренировочного процесса обувь и одежду:

- Для аква-зоны – в резиновой нескользящей обуви для бассейна и в купальные костюмы: плавки, плавки-шорты, купальники для женщин, купальная одежда для детей любого возраста, детям до двух лет – специальные трусики для бассейна.
- Для раздевалок - нескользящие резиновые тапочки в душевых.
- Для фитнес-зон - запрещается тренироваться в уличной обуви, с оголенным торсом, босиком, в сланцах, носках и т.п., для нижней части тела необходимо подобрать спортивные брюки или шорты.

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерные средства с ярко выраженными запахами.

8. ХРАНЕНИЕ ОДЕЖДЫ И ЦЕННЫХ ВЕЩЕЙ.

На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба; ценные вещи, дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги - в специальных **сейфах/ячейках**, расположенных на территории Клуба. Место расположения сейфов/ячеек уточняйте на рецепции Клуба. Ключи (замки) от шкафчиков, сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба только в обмен на Клубную карту. В Клубе могут применяться иные способы открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек и т.д., в том числе с использованием средств электронной идентификации. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ/замок или иное отрывающее/запирающее устройство от него на рецепцию Клуба. Исполнитель не рекомендует Членам клуба оставлять без присмотра и/или передавать ключи (замки) или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба сейфовых ячеек для хранения регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования сейфовых ячеек, размещенными для ознакомления на рецепции Клуба.

Клуб не несет ответственности за:

- **утерянные или оставленные без присмотра вещи,**
- **личные вещи и документы, оставленные в гардеробах,**
- **ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку.**

9. БЕЗОПАСНОСТЬ.

Полный текст Правил по технике безопасности находится в отдельном документе - «Инструкция по технике безопасности при посещении Клуба утвержденном приказом от 01 сентября 2023 года.

Инструкции по технике безопасности размещена в Клубе на бумажном носителе на рецепции Клуба, в Отделе продаж Клуба, на сайте исполнителя www.premier-sport.ru. В настоящих Правилах Клуба расположена краткая памятка (краткие положения из Инструкции по технике безопасности при посещении Клуба).

Приступать к занятиям разрешается только после прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба. Каждый Клиент обязан ознакомиться с полным текстом Инструкции по технике безопасности перед началом получения услуг Клуба и соблюдать требования по технике безопасности.

Инструктаж проводится при первом посещении Клуба Ответственным за проведение Инструктажа лицом в зоне рецепции. После проведения инструктажа по технике безопасности Клиент (сопровождающее несовершеннолетнего лицо) расписывается в журнале проведения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба.

Родитель/сопровождающее лицо несовершеннолетнего Клиента обязан провести инструктаж по технике безопасности с несовершеннолетним перед посещением Клуба и несет полную ответственность за последствия несоблюдения несовершеннолетним правил техники безопасности.

В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа по технике безопасности, Ответственное за проведение инструктажа лицо под роспись ознакомливает Клиента с последствиями отказа в прохождении инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба. В случае отказа Клиента расписаться в разъяснениях Клиенту последствий отказа от

прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба (далее – Разъяснения), в Разъяснениях Ответственным сотрудником Клуба делается соответствующая отметка в присутствии 2 (двух) свидетелей, что будет являться достаточным подтверждением юридической силы документа.

В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа по технике безопасности, Клуб не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (в том числе его жизни и здоровью) в связи с несоблюдением Клиентом Правил техники безопасности. Все риски, связанные с нарушениями техники безопасности, несет Клиент.

Перед началом получения Услуг Исполнителя, Клиент обязан ознакомиться с противопоказаниями для занятий физкультурой, которые размещены в Инструкции по технике безопасности. Если Клиент приступил к занятиям в Клубе, указанное автоматически означает (конклюдентные действия), что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физкультурой, обозначенных в Инструкции по технике безопасности.

Просим Вас в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с нагрузками, не заниматься самостоятельно и посещать только специальные занятия, предназначенные для беременных.

Перед началом занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование, по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение. Запрещено: находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на своей территории Клуба; распивать спиртные напитки и принимать наркотические средства, курить; приводить с собой животных; приступать к занятиям при незаживших травмах, обострении хронических заболеваний и общем недомогании; использовать оборудование и технику Клуба не по назначению и без разрешения персонала Клуба; заходить в служебные помещения и зоны, ограниченные к использованию; использовать неисправное оборудование; брать влажными руками любое спортивное оборудование (диски, гантели, грифы штанги, бодибары и пр.); тренироваться с голым торсом во всех зонах кроме бассейна; отвлекать внимание занимающихся посетителей от выполнения упражнения;

Члены и Гости Клуба, имеющие при себе любой вид огнестрельного, газового или холодного оружия, специальные средства личной защиты, колющие и режущие предметы, легко воспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества в Клуб не допускаются.

- Посещать аква-зону разрешается только в плавательном костюме. Посетители аква-зоны обязаны при себе иметь полотенце. Запрещается бегать на всей территории аква-зоны. При подъеме или спуске по лестницам аква-зоны (чаша бассейна, коридор бассейна) необходимо крепко держаться за перила. Для спуска и при выходе из чаши бассейна необходимо пользоваться лестницами. Запрещается прыгать в чашу бассейна с обходных дорожек. При посещении аква-зоны не допускается: втирать в кожу различные масла, крема и мази; использовать жидкое мыло, шампунь в стеклянной таре пользоваться бритвенными принадлежностями Категорически запрещается посещение аква-зоны в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения. Запрещается сидеть, лежать, виснуть на разделительных дорожках в чаше бассейна. Запрещается шуметь и кричать на всей территории аква-зоны. Нахождение детей до 13 лет на территории аква-зоны без взрослого члена семьи не допускается. Присмотр за ребёнком осуществляется исключительно взрослым членом семьи либо персональным тренером во время персональной тренировки с ребёнком. Посещение ребенком до 13 лет включительно любых банных комплексов сауны без взрослого члена семьи не допускается.

- К самостоятельным занятиям в тренажерном зале (за исключением зоны свободных весов) допускаются несовершеннолетние с 16 лет с письменного согласия от одного из Родителей. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Членов Клуба несут их Родители (или иные законные представители). В тренажерных залах базовые упражнения (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для занимающегося, разрешается только при непосредственной

страховке опытным партнером. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Передвигайтесь по спортзалу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. Запрещается работа на неисправных тренажерах! В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) сообщите об этом ИНСТРУКТОРУ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА ИЛИ НА РЕЦЕПЦИЮ КЛУБА. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом. Член Клуба обязан при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности, соблюдать вес предельно допустимых нагрузок на гриф. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Запрещается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств. Используйте каждый тренажер только по его прямому назначению, руководствуясь инструкцией по технике выполнения упражнения, обозначенной на самом тренажере. Уважайте окружающих. Соблюдайте личную гигиену. Не занимайте тренажер, если вы не работаете на нем или отдыхаете между подходами длительное время. Стелите полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота. Все крупные, длинные украшения, которыми Вы можете зацепиться за тренажеры и получить травму, необходимо снять до входа на территорию тренажерного зала. Занятия кардио тренировкой необходимо начинать с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно. При занятии на кардио тренажере необходимо контролировать нагрузку с помощью измерений частоты сердечных сокращений в соответствии с данными тренером рекомендациями. Седло велотренажера необходимо регулировать по высоте таким образом, чтобы нога, находящаяся в нижнем положении, была слегка согнута в колене. Во избежание проблем с позвоночником и предстательной железой никогда не наклоняйте седло назад. Руль должен устанавливаться приблизительно на высоте седла. Во время занятий на кардио-тренажерах необходимо держать свободные края одежды и полотенца вдали от движущейся поверхности, не ставить ничего на поручни и дисплейную консоль, помещать емкости с жидкостью в специальное отделение.

- Запрещается посещать активные групповые программы (степ, силовой тренинг, функциональный тренинг, танцевальные уроки) босиком, в носках, в балетках, в чешках. Запрещается посещать групповые программы при общем недомогании, пониженном или повышенном давлении, с повышенной температурой тела, при незаживших травмах, обострении любых хронических заболеваний, на голодный желудок. Не разрешается опаздывать на групповые программы. На групповые программы следует приходиться вовремя, согласно расписанию. Категорически запрещается посещать залы аэробики в нетрезвом состоянии или наркотическом опьянении. Запрещается использовать инвентарь залов аэробики не по назначению. Все крупные украшения, заколки с острыми краями, острые пирсинг - украшения, о которые Вы можете пораниться сами и поранить других посетителей, необходимо снять до занятия.

Членам Клуба не рекомендуется посещать подряд более двух групповых занятий. Запрещается входить в зал, в котором будут проводиться групповые занятия с сумками и пакетами.

Перед началом тренировки необходимо самостоятельно оценить степень своей физической подготовки и, во избежание травм, посещать занятия только согласно уровню своей подготовки. Во время занятий разрешено использовать только оборудование и хореографию, рекомендованные тренером. Запрещается использовать инвентарь не по назначению; Перед началом занятия необходимо снять украшения, заколки с острыми краями, которые могут травмировать как самого Члена Клуба, так и окружающих; Во избежание травм во время занятия необходимо соблюдать дистанцию. Физические упражнения необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5 метров от окон и зеркал; После занятия необходимо убрать использованное оборудование в специально оборудованные места.

- Единоборства: рекомендуется посещать занятия в специальной форме, соответствующей требованиям к данному виду спорта. Если нет возможности приобрести такую форму, то допускаются занятия в трикотажном костюме, гимнастических туфлях (чешках). На спортивной форме и обуви не должно быть металлических, пластмассовых или других твердых элементов, которые явились бы причиной травм, как самого Клиента, так и его соперника, окружающих. Обувь аккуратно шнурруется и завязывается. Спортивная форма подбирается точно по размерам тренирующегося, чтобы не стеснять движений, но и не быть

излишне свободной. Тесная одежда ограничивает движения тренирующегося, свободная - сползает и мешает движениям. И то и другое может послужить причиной травмы. Пот, жир, пыль, впитывающиеся в одежду, служат благоприятной средой для развития микроорганизмов. Поэтому форму необходимо стирать и гладить не реже одного раза в неделю. Занимающиеся должны плотно уложить длинные волосы в тугую косу или "хвост" длиной не более 20 см;- тренироваться с коротко подстриженными ногтями, коротко подстриженными или аккуратно собранными чистыми волосами. Недопустимо оставлять на ковре инвентарь и твердые предметы (гири, гантели, штангу и др.). Не следует сидеть на ковре в перерыве между схватками спиной к занимающимся. Необходимо хорошо освоить приемы самостраховки. Особое внимание следует уделять способам страховки партнера во время изучения бросков и проведения приемов, чтобы обеспечить его безопасность. Ни в коем случае нельзя для достижения победы пользоваться запрещенными приемами, даже если этого не видит преподаватель или судья. Если партнер находится в опасном положении и дальнейшее проведение приема может привести к травме, следует остановить движение и принять меры к тому, чтобы ликвидировать опасность. Каждый занимающийся должен не только соблюдать дисциплину, но и следить за тем, чтобы другие не нарушали ее (умышленно или по незнанию). Во время занятий следует проявлять выдержку, потому как, гнев, злость, грубость, неуважение к партнеру недопустимы. Мягкие контактные линзы допускаются под личную ответственность тренирующегося, жесткие контактные линзы, очки категорически запрещены. Во время тренировки необходимо снять все металлические или другие предметы, которые могут травмировать как самого Клиента, так и его соперника. На спортивной форме и обуви не должно быть металлических, пластмассовых или других твердых застежек, которые явились бы причиной царапин и ушибов;

Личная охрана Членов и Гостей Клуба должна находиться за пределами здания Клуба. В целях обеспечения безопасности Клиентов в Клубе ведется видеонаблюдение.

10. МУЗЫКА.

В Клубе установлено современное музыкальное оборудование, позволяющее обеспечить в тренировочных зонах музыкальное сопровождение. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции.

Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, рекомендуем иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

Гостям клуба запрещается самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба.

11. ФИТНЕС / СПОРТ.

11.1. Вводный (первичный) инструктаж

Вводный (первичный) инструктаж – включает в себя ознакомление с оборудованием, представленным в тренировочных зонах и залах групповых занятий; с основными правилами пользования тренажерами и основами тренировочного процесса. Администрация Клуба настоятельно просит Вас придерживаться рекомендаций инструкторского состава по правилам пользования оборудованием и техникой выполнения упражнений.

11.2. Тренажерный зал

Во избежание травмоопасных ситуаций, допуск в тренажерный зал возможен только после прохождения вводного (первичного) инструктажа, который проводится дежурным инструктором тренажерного зала / инструктором тренажерного зала.

Во время тренировки рекомендуется избегать излишнего напряжения, истощения. Если почувствовали боль или какие-либо отрицательные симптомы, необходимо немедленно прекратить тренировку и проконсультироваться с дежурным инструктором.

После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу используемого спортивного инвентаря.

Любой из тренажеров может быть временно ограничен для пользования (ремонт, профилактические работы и т.п.).

Ни один из Членов Клуба не может монополизировать за собой право использовать тот или иной тренажер.

Во время занятий в тренажерном зале необходимо строго соблюдать **ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**.

Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо проконсультироваться со своим терапевтом. Посещая тренажерный зал, Вы подтверждаете, что не имеете медицинских противопоказаний для занятий спортом.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение **ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ** тренажерного зала.

11.3. Индивидуальные физкультурно-оздоровительные занятия (персональные тренировки)

Дополнительная услуга «персональная тренировка» (далее ПТ) предоставляется Члену Клуба по действующему прейскуранту. Необходимым условием для проведения персональной тренировки является ее предварительная оплата.

Услуга ПТ является персональной и не может быть передана или использована другими лицами.

Услуга ПТ предоставляется Члену Клуба согласно предварительной договоренности с персональным инструктором / тренером на основании записи в борд (лист записи). Персональный инструктор / тренер личной подписью в борде дает согласие (либо отмену) на проведение персональной тренировки.

Тренер проводит персональную тренировку строго при предъявлении Членом Клуба документа об оплате: чек на разовую тренировку или слипа на списанную с клип-карты тренировку. Перед началом тренировки Член Клуба обязан зарегистрироваться у кассира рецепции и получить:

- Чек в случае оплаты разовой персональной тренировки
- Чек и слип, в случае оформления и оплаты новой клип-карты
- Слива при наличии действующей клип-карты

Слип содержит информацию о стоимости персональной тренировки, о количестве оставшихся персональных тренировках и о сроках действия клип-карты. Перед началом ПТ Член Клуба должен передать чек/слип тренеру.

Клуб оставляет за собой право предоставить другого инструктора в случае отсутствия персонального инструктора, с которым была достигнута первоначальная договоренность. Замена персонального инструктора не является основанием для возврата оплаты за неиспользованную персональную тренировку.

Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее, чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Клиента Клуба уменьшается на одну ПТ.

Клуб обязуется оказывать Клиенту клуба услуги по ПТ в течение периода оказания услуг по ПТ (срок клип-карты на ПТ). По истечении периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются. Исключение составляет период, в течение которого Клиент пользовался услугой заморозка. В этом случае продолжительность клип-карты на ПТ увеличивается на количество дней заморозки. При отказе Клиента Клуба от ПТ возвращается стоимость неоказанных услуг за минусом стоимости 1(одной) тренировки с клип-карты.

Оплачивая услуги по ПТ, Клиент Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Клиентом Клуба сведений о состоянии здоровья Клиента Клуба, а также по вине Клиента Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

Члены Клуба могут пользоваться только услугами персональных инструкторов Клуба.

Проведение персональных тренировок Членами Клуба (незаконная предпринимательская деятельность) категорически запрещено, является существенным нарушением Договора со стороны Клиента и основанием для одностороннего внесудебного расторжения Договора по инициативе Клуба.

11.4. Физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий.

В расписание групповых физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель вправе изменять расписание с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного тренера. Информацию о расписании групповых занятий, об изменениях в тренировочном процессе и нововведениях можно узнать на рецепции Клуба, на информационных стендах, на веб сайте и в мобильном приложении.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности.

После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования и санитарными нормами, устанавливающими требования по посещаемости занятий физкультурой и спортом. Клуб оставляет за собой право введения предварительной записи на групповые занятия в связи с сезонными изменениями, изменением концепции занятия и используемым на нем оборудованием. Указанное осуществляется Исполнителем исключительно в интересах Клиента и для создания на занятии наиболее комфортной обстановки. Предварительная запись на отдельные занятия производится на рецепции Клуба. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала, Исполнителем на свободное место может быть допущен другой Член Клуба. Также Клуб предупреждает, что на занятия, на которых нет предварительной записи, необходимо приходить заблаговременно, так как Клуб заранее не может предположить, какое количество клиентов изъявят желание посетить данное занятие. Инструктор, проводящий групповое занятие, вправе не допустить Клиента на занятие, если количество присутствующих превысит допустимые санитарные нормы.

Во время проведения Клубных мероприятий, экстренного проведения профилактических работ и т.п., зона проведения групповых занятий может быть временно ограничена.

Просим членов Клуба с пониманием отнестись к следующему установленному правилу: опоздавшие на занятия более, чем на 5 минут, не допускаются на тренировку. Указанное правило призвано защитить Ваше здоровье и создать максимально безопасные условия для занятий, что невозможно осуществить без проведения разминочной части тренировки.

11.5. АКВА-зона

Во избежание травмоопасных ситуаций, допуск в АКВА-зону возможен только после прохождения вводного (первичного) инструктажа, который проводится дежурным инструктором АКВА-зоны/ инструктором Аква-зоны.

Во время проведения в АКВА-зоне персональных тренировок и занятий детской школы плавания, доступ на занятие разрешен СТРОГО для лиц, имеющих допуск (оплата). Место проведения занятий (дорожка) обозначается табличкой «Занятие с тренером. Благодарим за понимание».

Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий

При необходимости, в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий, инструктор может задействовать 2 (две) дорожки спортивного бассейна.

Для Вашей безопасности, необходимо строго соблюдать ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, а именно:

- Перед посещением АКВА-зоны необходимо проконсультироваться со своим терапевтом. Посещая АКВА-зону, Вы подтверждаете, что не имеете медицинских противопоказаний для занятий спортом на воде.
- Перед посещением бассейна необходимо принять душ с использованием средств личной гигиены.
- В АКВА-зоне запрещается бегать, прыгать с бортика и совершать прочие действия, нарушающие технику безопасности пребывания на воде. Будьте внимательны и соблюдайте все меры предосторожности. Незамедлительно сообщайте Администрации об аварийных ситуациях или возможных нарушениях.
- В зоне бассейна разрешается пользоваться только специальным аква-оборудованием.
- После окончания тренировки необходимо вернуть аква-оборудование в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу используемого аква-оборудования.
- Во избежание травмоопасных ситуаций, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба до группового занятия в случае его опоздания более чем на 10 минут, и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья.

На территории АКВА-зоны запрещается:

- Находиться в одежде, не предназначенной для аква-зоны.
- Приносить еду.
- Выносить посуду из АКВА-бара, в том числе в зону бассейнов.
- Принимать пищу в иных местах, кроме АКВА-бара.
- Пользоваться водной горкой «ГИДРОТРУБА» без предварительного инструктажа сотрудника АКВА-зон.
- Плавать с распущенными волосами.

Нарушая ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, Вы несете персональную ответственность за свое здоровье!

Водная горка «ГИДРОТРУБА» работает по расписанию. Информация о времени работы горки размещена на сайте www/premier-sport.ru и в мобильном приложении СОК «Премьер-Спорт». Для Вашей безопасности, необходимо строго соблюдать **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ водной горкой «ГИДРОТРУБА»**, а именно:

1. Обязательные положения при спуске:
 - лёжа на спине «головой назад»,
 - руки скрещены на груди, локти прижаты к телу,
 - на поворотах необходимо препятствовать разведению ног центробежными силами,
 - строго по одному.
2. Инструктор не разрешает старт, не убедившись, что предыдущий Клиент финишировал и покинул прилегающую к выходу из горки территорию.
3. Дети ростом ниже **120 сантиметров** к спуску не допускаются.
4. Не рекомендуется доступ на аттракцион лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.
5. В целях безопасности, перед спуском, необходимо снять нательные личные вещи. За утерю и повреждение личных вещей администрация Клуба ответственности не несёт.
6. Плавательные средства для спуска не предусмотрены.

Строго запрещается:

- пользоваться горкой при отсутствии сотрудников Аква зоны,
- спускаться с горки без подачи воды,
- спускаться с горки в положении на спине, животе «головой вперед»
- сгруппировавшись (с согнутыми в коленях ногами),
- бегать и обгонять друг друга на лестнице,
- начинать спуск до выхода предыдущего посетителя,
- держаться и отталкиваться перед спуском за края желоба водной горки,
- спускаться с водной горки, не сняв личные вещи (украшения, часы и т.п.),
- пользоваться горкой в состоянии алкогольного и наркотического опьянения,

- спускаться с горки группой из 2-х человек и более,
- пользоваться горкой лицам, болеющим и предрасположенным к сердечно-сосудистым заболеваниям, а также лицам, перенесшим травмы позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

Нарушая ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ водной горкой «ГИДРОТРУБА», Вы несете персональную ответственность за свое здоровье!

Во время проведения в бассейнах АКВА-зоны групповых занятий, Клубных мероприятий, экстренного проведения профилактических работ и т.п., зона для плавания может быть временно ограничена.

11.6. Бокс

Зал Бокса может быть использован для занятий:

- Членом/ Гостем Клуба - в рамках проведения персональной тренировки с персональным тренером Клуба, оплаченной предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.
- Членом Клуба - в свободное от персональных тренировок время, в рамках групповых занятий.

Вход в зал Бокса возможен только в спортивной одежде и обуви (кроссовки, кеды).

Входить в зал Бокса во время проведения персональных тренировок запрещено.

11.7. Занятия игровыми видами спорта

Занятия Игровыми видами спорта предусмотрены:

- в рамках проведения платных групповых программ с тренером клуба, оплаченных предварительно по действующему в Клубе прейскуранту.
- в рамках проведения групповых программ с тренером клуба, включенных в сетку расписания групповых программ.

Член Клуба обязан покинуть игровой зал по окончании оплаченного времени занятий, пребывание в зале более 10 минут приравнивается к дополнительному часу и оплачивается по действующему в Клубе прейскуранту. Член Клуба в праве продлить время занятий в зале, согласовав это с администратором на рецепции и при наличии свободного времени.

Гость обязан покинуть раздевалку и сдать на рецепцию ключ от шкафчика не позднее 30 минут с момента окончания оплаченного времени занятий. Время, превышающее 30 минут, оплачивается как «Гостевой визит», по действующему в Клубе прейскуранту.

11.8. Восточные единоборства

Занятия Восточными единоборствами предусмотрены:

- в рамках проведения персональной тренировки с персональным тренером Клуба, оплаченной предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.
- в рамках проведения групповых программ с тренером клуба, включенных в сетку расписания групповых программ

11.9. Большой Теннис

Для занятий Большим Теннисом иметь Членство в Клубе не обязательно.

Занятия Большим Теннисом осуществляются:

- в режиме предварительной записи при наличии свободного времени на корте. Запись производится на рецепции Теннисных кортов;
- на постоянной основе, предварительно определив день недели и время посещения кортов. Услуга оплачивается на месяц и более.

Оплата занятий Большим Теннисом, спортивного инвентаря осуществляется предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту. При оплате более 100 часов предусмотрена компенсация (отыгрыш) за пропущенные занятия. Допускается не более 2-х отыгрышей в месяц при наличии свободного времени.

Клиент (Член Клуба, Гость) обязан покинуть теннисный корт по окончании оплаченного времени занятий, пребывание на корте более 10 минут приравнивается к дополнительному часу и оплачивается по действующему в Клубе прейскуранту.

После окончания времени занятий Клиент обязан:

- освободить шкафчик в раздевалке,
- вернуть на рецепцию Клуба ключ от шкафчика и полотенце. В случае утери/ невозврата

ключа, Клиент / гость оплачивает компенсацию расходов Исполнителя за потерю ключа согласно действующему прейскуранту.

Клиент вправе продлить время занятий Большим Теннисом, согласовав это с администратором на рецепции и при наличии свободного времени.

Допуск на теннисный корт осуществляется при регистрации на рецепции Теннисных кортов по предъявлению Договора или документа, удостоверяющего личность.

Клиенты, занятия которых начинаются с 7:00 часов, допускаются в Клуб в 6:45.

Вход на теннисный корт возможен только в спортивной одежде и сменной обуви (кроссовки, кеды). Строго запрещен вход на теннисный корт в уличной обуви, на каблуках, шпильках.

Свет на теннисных кортах выключается через 10 минут после официального закрытия Клуба, если время посещения кортов оплачено до 23:00, то свет выключается в 23:10.

11.10. Сквош

Занятия Сквошем предусмотрены как для Членов Клуба, так и для гостей.

Занятия Сквошем осуществляются в режиме предварительной записи при наличии свободного времени на сквош-корте. Запись производится на Центральной рецепции Клуба или по телефону.

Время занятий Сквош, спортивный инвентарь оплачиваются предварительно, по действующему в Клубе прейскуранту.

В случае, если Член Клуба занимается Сквошем совместно с гостем Клуба, занятия оплачиваются Гостем Клуба по действующему в Клубе Прейскуранту.

Клиент обязан покинуть сквош-корт по окончании оплаченного времени, пребывание на корте более 10 минут приравнивается к дополнительному минимальному времени занятий и оплачивается по действующему прейскуранту.

Клиент вправе продлить время занятий сквошем, согласовав это с администратором на рецепции и при наличии свободного времени.

Допуск на Сквош-корт осуществляется при регистрации на Центральной рецепции Клуба по предъявлению карты Сквош или документа, удостоверяющего личность.

Гость обязан покинуть раздевалку и сдать на рецепцию ключ от шкафчика не позднее 40 минут с момента окончания оплаченного времени занятий. Время, превышающее 40 минут, оплачивается как «Гостевой визит» по действующему в Клубе прейскуранту.

12. ДЕТИ.

Ребенок, дети – Член клуба, не достигший 16-летнего возраста, пользующийся услугами клуба в соответствии с условиями Договора.

Заказчик\Законный Представитель – лицо, оплатившее членство несовершеннолетнего.

Сопровождающее лицо – это законный представитель ребенка (родитель, усыновитель, опекун) или любое другое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Договора или не является Членом клуба и которое на основании предоставленного Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время его нахождения в Клубе (Приложение №9 к настоящим Правилам). В случае замены сопровождающего лица, родитель, обязан письменно заблаговременно предупредить об этом Исполнителя.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с тренером должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба. Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и зонах проведения занятий.

Законный Представитель заявляет, что ребенок\Член клуба не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба. Клуб не несёт ответственность за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

Во избежание инфицирования детей в Клубе необходимо оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки, грибковые кожные заболевания;

- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.

При подозрении на наличие у ребенка заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Клуба до полного выздоровления.

Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате болезни, обострения травмы или хронического заболевания.

Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка, действиями третьих лиц или самого ребенка.

Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью ребенка при нарушении Членом Клуба Правил Клуба и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или по неосторожности Члена Клуба, а также за травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний тренера\инструктора.

Сотрудник Клуба не вправе давать Ребёнку никакие лекарственные средства, а также наносить крема \ мази;

Если Ребёнку потребуется специальная медицинская помощь, Клуб незамедлительно сообщит об этом Законному представителю\Сопровождающему лицу.

При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других членов клуба или персонала, использование ненормативной лексики), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. Указанное поведение ребенка является существенным нарушением Договора. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в связи существенным нарушением Договора со стороны Законного представителя\ ребенка Члена Клуба, с возвратом неиспользованных по Договору денежных средств на день его расторжения в соответствии с условием Договора.

Законные представители \ Сопровождающие лица несут личную ответственность за ребенка\Члена Клуба в период нахождения на территории Клуба и на прилегающей территории.

Законные представители \ Сопровождающие лица несут ответственность за поведение ребенка на территории Клуба. При ненадлежащем поведении Клуб вправе приостановить или ограничить пользование услугами Клуба для ребенка.

Дети, не достигшие 16 лет, могут приходить и уходить из клуба только с Сопровождающим лицом. В противном случае допуск в Клуб не осуществляется. Один из Законных представителей и/или Сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания Ребенка в Клубе, за исключением следующего случая:

- после подачи Законным представителем ребенка Заявления по форме, утверждённой Клубом (Приложение №10 к настоящим Правилам). По данному Заявлению без сопровождения взрослых посещение осуществляется по следующим возрастным ограничениям:

- посещение групповых программ по расписанию и в соответствие с возрастной группой,
- посещение групповых уроков в аквазоне по расписанию и в соответствие с возрастной группой,

- для детей 12-17 лет посещение спортивного и развлекательного бассейнов.

- для детей 16-17 лет посещение кардио зоны, ТЗ за исключением зоны свободных весов.

- для детей 10-14 лет на ПТ с тренером в аква-зоне, в залах групповых программ за исключением ТЗ и кардиозоны;

- для детей 14-17 лет на ПТ с тренером в аква-зоне, в кардио-зоне, в тренажерном зале за исключением зоны свободных весов;

Дети от 3 до 16 лет включительно могут находиться в Клубе строго в сопровождении родителя или сопровождающего лица в рамках:

- Членства, согласно условиям Договора;

- гостевого визита, согласно прейскуранту и Правилам Клуба.

Сопровождая детей во время групповых фитнес занятий, родители и сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Клуба, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в фитнес занятиях в Клубе в уличной одежде, обуви, а также босиком - запрещено.

Ребенок должен быть одет в удобную спортивную форму и сменную обувь.

Дети до 16 лет включительно могут перемещаться (из одной зоны в другую) по Клубу только в сопровождении родителя\Сопровождающего лица.

Посещение и использование детьми до 16 лет включительно тренировочных зон вне расписания групповых и персональных занятий запрещено.

Заказчик несёт полную материальную ответственность за ущерб, принесённый Клубу его собственными действиями, действиями ребенка, действиями Сопровождающих лиц. В случае причинения ущерба Клубу, Законный представитель обязан возместить стоимость повреждённого \ утерянного имущества, указанную Клубом, в полном объёме.

Все оборудование и игрушки проходят ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому детям не рекомендуется приносить личные игрушки из дома.

Не разрешается приходить в Клуб с напитками и/или продуктами.

В случае наступления чрезвычайной ситуации сотрудники Клуба будут следовать инструкции по плану экстренной эвакуации.

Дети, Законные представители и \ или Сопровождающие лица при возникновении чрезвычайной ситуации обязаны следовать инструкциям сотрудников Клуба.

Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего до занятия (так как Законный представитель обязан передать ребенка «с рук на руки» инструктору/сотруднику Клуба), а также после окончания занятия (даже если последний остался в помещениях Клуба), так как не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми (вне детской игровой комнаты). При этом Исполнитель ни в коей мере не препятствует нахождению ребенка на территории Клуба в ожидании родителя, который обязан забрать его не позднее 5 минут после окончания любого занятия;

- Заказчик/сопровождающее лицо обязано осуществлять контроль за ребенком (в том числе, нести ответственность за его жизнь и здоровье) в период передвижения до Клуба, с момента прихода в Клуб и до момента передачи его тренеру (с рук на руки), незамедлительно по окончании любого занятия, а также в период передвижения от Клуба до дома.

Оставляя ребенка в Клубе, в обязательном порядке сообщайте сотруднику Клуба место Вашего нахождения и номер телефона!

12.1. УСЛУГИ ДЕТСКОГО КЛУБА ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

- Членам Клуба от 3 до 13 лет:

- посещение игровых занятий детского центра ТОЛЬКО при нахождении родителя - Члена Клуба на территории Клуба.

- групповых занятий по расписанию согласно возрастной категории и членскому Договору

- детям Членов Клуба от 3 до 13 лет:

- посещение игровых занятий детского центра на период пребывания родителя в Клубе;

- посещение групповых занятий по расписанию и согласно возрастной категории по действующему прейскуранту;

- Гостям Клуба от 3 до 13 лет - посещение игровых занятий детского центра в рамках действующего прейскуранта

- Дети с 10 лет - посещение персональных занятий с тренером в аква-зоне и зоне детского фитнеса.

12.2. ПОСЕЩЕНИЕ РАЗДЕВАЛОК:

- Переодевать детей до 7 лет родители могут в «детской раздевалке». Нахождение мальчика в женской раздевалке или девочки в мужской раздевалке строго запрещено. Дети с 7 лет могут переодеваться самостоятельно во взрослых раздевалках. Клуб не несет ответственности за ребенка в раздевалках

- Посещение финской сауны в раздевалке возможно только в сопровождении однополого родителя.

12.3. ПОСЕЩЕНИЕ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ:

В детской комнате оказывается комплекс услуг по присмотру за детьми, которые включают в себя спортивные и игровые программы с использованием различного спортивного и игрового

инвентаря в рамках деятельности детской игровой комнаты в соответствии с условиями данных Правил.

Режим работы: в будние дни с 12.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 11:00 до 20:00.

Клуб вправе изменять режим работы детской игровой комнаты при условии размещения информации на рецепции Детского клуба и/или на сайте www.premier-sport.ru.

- Время нахождения в игровой комнате ребенка не может превышать 3 часов, и ТОЛЬКО при нахождении родителя - Члена Клуба на территории Клуба в течение всего времени нахождения ребенка в детской комнате и оставить контактный номер телефона для связи, в случае необходимости.

В детской комнате не оказываются образовательные услуги.

Для посещения детской игровой комнаты принимаются дети в возрасте от 3 до 13 лет.

- Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях.

- Законный представитель\и или Сопровождающее лицо должны незамедлительно отвечать на звонки специалистов детской комнаты по мобильной связи в течение всего времени пребывания ребенка в детской комнате. В случае, если специалист детской комнаты не может связаться с родителями по мобильному телефону, то по истечении 2-х часов или окончания работы детской комнаты (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Исполнитель вправе обратиться в отделении полиции.

- Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

Перед посещением детской комнаты необходимо снять с ребенка верхнюю одежду, уличную обувь (необходимо иметь в виду, что без носков и сменной обуви дети и взрослые в игровую зону не допускаются); сводить ребенка в туалет, при необходимости надеть подгузник; снять с шеи ребенка предметы и украшения в виде бус, цепочек, тесемок и т.п. Длинные волосы у девочек рекомендуется заплести в косу или зафиксировать резинкой в пучок.

- В детской игровой комнате ребенок обязательно должен быть в носках или колготках, посещение босиком запрещено.

- В детской комнате запрещено:

- ломать, портить и выносить имущество детской комнаты.

- драться, толкаться, грубо себя вести, нецензурно выражаться.

- оставлять за собой мусор.

- проносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также пищу, напитки и жевательную резинку. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.

- приходить с животными.

- Сопровождающим лицам не разрешается забирать детей без уведомления уполномоченного специалиста детской игровой комнаты.

- Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

- В случае проявления агрессии в отношении других детей и персонала игровой комнаты, истерического состояния и прочих подобных реакций, а также в случае внезапных проблем со здоровьем ребенка (диарея, аллергия, признаки инфекционных болезней и пр.), которые могут угрожать здоровью и безопасности других посетителей детской комнаты, Исполнитель может досрочно вызвать законного представителя ребенка, который обязан немедленно прибыть за ребенком и досрочно прекратить его пребывание в детской комнате.

- После окончания услуг пребывания в детской комнате дети ожидают Сопровождающих лиц на территории детской комнаты не более 5 (пяти минут).

- Сопровождающее лицо обязано забрать ребенка не позднее 5 (пяти) минут после окончания услуги.

12.4. ПОСЕЩЕНИЕ АКВА-ЗОНЫ:

- Для поддержания санитарных норм перед посещением бассейна необходимо принять душ.
 - В целях личной безопасности посещать душ в шлепанцах.
 - Для посещения бассейна необходимо переодеть ребенка в купальный костюм, специализированная обувь – шлёпанцы на нескользящей подошве, для занятий плаванием детей до трех лет - специальные трусы для плавания.
 - Запрещается нахождение Участника Детского Клуба в бассейне без непосредственного контроля Сопровождающего лица и/или инструктора. При ином посещении Клуб ответственности не несет.
 - Дети от 1,5 до 3 лет могут находиться только в Аква-зоне строго в сопровождении родителя Члена Клуба с опцией АКВА в рамках гостевого визита и наличии Расписки от родителя (Приложение №11 к настоящим Правилам).
 - Дети в аква-зону допускаются СТРОГО: в сопровождении родителя - Члена Клуба с опцией «АКВА» в рамках посещения аква-зоны. Родитель и ребенок должны быть одеты в соответствующей обуви для бассейна и в купальные костюмы.
 - В рамках групповой/ персональной тренировки в сопровождении инструктора аква-зоны. Запрещено пребывание родителей в аква-зоне во время занятий.
 - Дети от 3-9 лет могут находиться в аква-зоне ТОЛЬКО с родителем: в зоне аква-парка, джакузи и детских бассейнах. Нахождение детей данной возрастной категории в спортивном бассейне строго запрещено.
 - Посещение бассейна детьми в возрасте до с 10 до 16 лет вне занятий по расписанию допускается:
 - только с родителем/сопровождающим лицом, имеющим членство в Клубе с опцией АКВА. В этом случае, сопровождающее лицо несет персональную ответственность за ребенка. Родитель/сопровождающее лицо должен находиться в чаше бассейна вместе с ребенком;
 - во время проведения персонального занятия с тренером по обучению плаванию. Персональные тренировки проводятся по договоренности с тренером и по предварительной оплате.
- Дети с 10 до 16 лет пользуются джакузи только в сопровождении родителей, имеющих членство в Клубе с опцией АКВА. Запрещается использование джакузи для плавания и игр.
- Запрещается бегать, прыгать с бортика и совершать прочие действия, нарушающие правила техники безопасности пребывания в бассейне и пользования горкой.

12.5. ПОСЕЩЕНИЕ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА:

- Дети до 14 лет к занятиям на тренажерах не допускаются.
- Дети старше 14 лет допускаются к занятиям ТОЛЬКО на тренажерах кардио-зоны в сопровождении родителя-члена Клуба или инструктора, в рамках проведения персональной тренировки.
- Сопровождая детей во время групповых фитнес занятий, родители и сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Клуба, предъявляемые к одежде и обуви.

12.6. ПОСЕЩЕНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ В ФОРМЕ ГРУППОВЫХ/ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК:

Во всех занятиях и мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, проводимые в бассейне для детей, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского клуба. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

Клуб не проводит специальных программ и не имеет сотрудников со специальной медицинской или иной подготовкой, необходимой для работы с детьми, имеющими специальные педагогические, медицинские или иные условия обучения и потребности.

Настоятельно рекомендуем детям перед посещением детских фитнес программ посетить туалетную комнату.

На групповых занятиях оборудование можно использовать только под руководством тренера. Переход из одной тренировочной зоны в другую, в рамках расписания групповых занятий, осуществляется только в сопровождении инструктора/сопровождающего лица.

Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского клуба и требовать изменения формата занятий.

В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего занятие.

Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена для доступа иным лицам, помимо тренирующихся.

Мероприятия для детей в форме групповых занятий проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.

Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.

Запрещается проход сопровождающих лиц в фитнес зоны.

Услуга «персональная тренировка (ПТ)» предоставляется ребенку согласно предварительной оплате и договоренности родителя с персональным инструктором. По окончании ПТ родитель/сопровождающее лицо подтверждает присутствие ребенка на тренировке подписью в Борде (листе записи) на рецепции. Услуга ПТ, оформленная по детской Клип-карте, предоставляется ребенку строго в рамках срока действия Детского членства.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью ребенка, пребывающего на территории Клуба, стала неосторожность ребенка/родителя или нарушение ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ зон Клуба.

Во время пребывания на территории Клуба родители несут персональную ответственность за своего ребенка!

13. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ.

Гостевые визиты (разовые посещения), с целью разового (пробного) получения услуг в Клубе доступны Члену Клуба с опцией АКВА. При этом Член Клуба несет персональную ответственность за соблюдение правил Клуба Гостем, а также за неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в гостевом визите (разовое посещение) без объяснения причин.

Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг. Все гостевые визиты имеют ограниченный срок действия – 1 (один) день с даты выдачи (до 24.00 текущего дня), если отдельно не оговаривается иное. Гостевые визиты, входящие в наполнение членства, имеют срок действия, равный сроку действия членства для клиента, который приобретал данное членство.

Гостевой визит возможен строго в присутствии Члена Клуба с опцией АКВА при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение).

Необходимым условием для посещения Клуба является предварительная оплата Гостевого визита, по действующему в Клубе прейскуранту.

Приобретение разового посещения (разового гостевого визита) считается заключением договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба одним гостем в сопровождении Члена Клуба с целью получения Услуг в течение одного дня. Гость на территории Клуба пользуется только той услугой, которая относится к виду Членства в Клубе пригласившего его Клиента Клуба и соответствует виду Членства в Клубе.

Продажа гостевых карт третьим лицам запрещена.

Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

В гостевой визит для взрослых входит:

- Свободное посещение тренажерного зала (без временного ограничения);
- Свободное посещение бассейнов (без временного ограничения);
- Посещение групповых занятий в зале/ в бассейне по расписанию;

При этом Клуб делает особую оговорку о том, что в связи с установленными санитарными нормами посещаемости занятий и невозможностью заранее предугадать количество гостей Клуба в определенный день, Гостю Клуба может быть отказано в посещении какого-либо занятия по расписанию. Указанное вызвано исключительно заботой о комфорте занимающихся в Клубе посетителей и необходимостью соблюдения санитарно-гигиенических норм, устанавливающих нормативы по количеству занимающихся физкультурой и спортом в рамках одного занятия.

Гость Клуба обязан соблюдать настоящие Правила, на период действия Гостевого визита. Оплата Членом Клуба гостевого визита подтверждает, что Гость ознакомлен с Правилами клуба и согласен их соблюдать.

14. ЦЕНТР КРАСОТЫ И СПА.

Для посещения Центра красоты, SPA и Бальнеоцентра иметь Членство в Клубе не обязательно.

Услуги осуществляются в режиме предварительной записи. Запись производится у администраторов Центра Красоты или по телефону.

Услуги оплачиваются по действующему в Клубе прейскуранту.

15. ФИТНЕС КАФЕ.

Фитнес кафе предоставляет услуги Членам и гостям Клуба. Оплата производится наличными средствами/ банковской картой или через депозит на рецепциях Клуба.

В Аква-зоне Аква-бар - предоставляет услуги только Членам Клуба, зарегистрированным в клубной системе (на центральной рецепции или на рецепции теннисных кортов) и имеющих депозит. Оплата за товар производится только через депозит.

16. КЛУБНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ И РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ.

Клуб регулярно организывает и проводит Клубные физкультурно-оздоровительные мероприятия для Членов иGuestов Клуба. Информацию о Клубных мероприятиях Вы можете узнать на рецепции и/или на информационных стендах.

Во время проведения Клубных мероприятий, спортивные зоны могут быть ограничены.

17. МАГАЗИН СПОРТИВНЫХ И СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ.

Для удобства Членов иGuestов Клуба работает магазин спортивных и сопутствующих товаров. Оплата товаров производится предварительно, на рецепциях Клуба.

18. ПАРКОВКА.

Клуб располагает наземным (бесплатным) и подземным (платным) паркингами.

Услуги парковки предоставляются в часы работы Клуба, при наличии свободных мест и строго в период нахождения Клиента в Клубе. За несанкционированное нахождение транспортного средства на территории Клуба налагается обязанность оплатить стоимость парковки согласно действующему прейскуранту.

Оплата подземного паркинга производится за каждый въезд на парковку и не зависит от времени парковки. Стоимость парковки согласно действующему прейскуранту.

Оплата подземного паркинга производится на любой из рецепций Клуба по действующему прейскуранту. Чек об оплате паркинга необходимо предъявлять при выезде сотруднику охраны Клуба.

Нахождение автомобилей на территории паркинга во внерабочее время не допускается. Автомобили, оставленные на территории Клуба во внерабочее время, подлежат эвакуации. Вынужденная эвакуация автомобилей осуществляется за счет их владельцев.

На территории Клуба не допускается парковка в неустановленных местах.

При парковке просим Вас придерживаться указаний сотрудников охраны Клуба. В случае невыполнения Клиентом указаний сотрудников охраны по парковке автомобиля, повлекшее за собой затруднение движения и парковки других транспортных средств, Клуб оставляет за собой право отказать Клиенту/Гостю в обслуживании.

Клуб оставляет за собой право ограничивать количество парковочных мест, как на наземной, так и на подземной парковке, по своему усмотрению.

19. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. ДЕПОЗИТ.

Дополнительные услуги Клуба и товары оплачиваются в день их предоставления.

Член Клуба может оплатить дополнительные услуги пластиковой картой, с ранее открытого депозитного счета (Депозит) или наличными в кассе на рецепциях Клуба. Стоимость дополнительных услуг Клуба определяется согласно прейскуранту, утвержденному Администрацией Клуба, и может быть изменена по усмотрению Администрации.

При закрытии Депозита, клип-карты по требованию Члена Клуба и возврате суммы денежных средств, применяемая Клубом программа скидок на оказываемые Члену Клуба дополнительные услуги не распространяется.

При закрытии Депозита по инициативе Клуба, в случаях, не связанных с нарушением Членом Клуба настоящих Правил, скидки на дополнительные услуги Клуба сохраняются.

ДЕПОЗИТ.

Под депозитом понимается денежная сумма, которая включает в себя частичную оплату Услуг. Таким образом, депозит не является оплатой стоимости Членства, а представляет собой оплату стоимости дополнительных Услуг, которые Клиент желает приобрести в будущем.

Вышеуказанные денежные средства учитываются Исполнителем на специальном индивидуальном лицевом счете Клиента (депозитный счет). Движение денежных средств по депозиту не является финансовой услугой. На сумму депозита какие-либо проценты, в том числе проценты за пользование денежными средствами и в порядке ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, не начисляются и не выплачиваются.

Клиент (держатель Депозита) вправе вносить денежные средства (депозит) на свой лицевой счет (депозитный счет) для оплаты стоимости дополнительных Услуг Клуба в любое удобное ему время в течение рабочего дня Исполнителя (пополнение депозита). С депозитного счета списывается стоимость Услуг согласно действующему на дату списания прейскуранту Исполнителя, либо акционная стоимость Услуги в случае, если в отношении данной Услуги в конкретный период времени Исполнителем проводится соответствующая акция. Перед приобретением какой-либо Услуги Клиент должен самостоятельно уточнить её актуальную стоимость согласно действующему прейскуранту Исполнителя.

Клуб осуществляет списание с депозита в счет оплаты стоимости Услуг Исполнителя при фактическом ее оказании/приобретении без дополнительного распоряжения Клиента. В случае, если Клиент оплатил с депозитного счета Услугу, но не использовал ее в установленный срок, денежные средства за данную неиспользованную Услугу не подлежат возврату Клиенту, т.к. окончание срока действия Услуги означает невозможность для Клиента получить Услуги.

Данные по пополнению и списанию с депозита признаются Сторонами верными согласно информации, указанной во внутренней системе учета Клуба. Соответствующая распечатка из данной системы является подтверждением факта оказания Клиенту Услуг, а также факта отсутствия у Клиента претензий по оказанным услугам, в случае, если в течение 1 (одного) дня с даты оказания услуги Клиент не заявит в письменном виде свои возражения по факту, качеству, либо иным параметрам оказанной услуги.

20. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания
- Приносить, употреблять и распространять на территории Клуба медицинские препараты и пищевые добавки, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации.

- Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).
- Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- Проводить персональные тренировки Членам Клуба и их Гостям.
- Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое и музыкальное оборудование.
- Употреблять пищевые продукты в тренировочных зонах Клуба и иных местах, не предназначенных для этого.
- Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать то, что может помешать окружающим.
- Использовать мобильные телефоны во время групповых занятий.
- Организовывать и проводить любые публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба.
- Вести на территории Клуба частную (коммерческую) деятельность.
- Распространять рекламную продукцию.
- Проводить фото-видеосъемки без согласования с Администрацией Клуба.
- распространять ложные сведения, порочащие репутацию Клуба, его членов и сотрудников в сети Интернет, в социальных сетях, в СМИ, в государственных органах и учреждениях, в любых иных организациях, а также необоснованно неконструктивно критиковать деятельность Клуба и его сотрудников. Клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего пункта.
- Пользование технически сложным и требующим специального образования (сертификации) либо навыков спортивным оборудованием и инвентарем, предназначенным для персонального тренинга и групповых программ, возможно только в сопровождении специалиста Клуба во время проведения индивидуального\группового занятия. Перечень такого оборудования определяется Клубом в одностороннем порядке и размещен в Клубе в тренировочных зонах. Даже если данное оборудование находится в свободном доступе, специалисты Клуба в праве в любой момент времени запретить\ограничить его самостоятельное использование клиентами. Указанное правило относится также и к личному мелкому инвентарю, принесенному клиентом с собой (лопатки, трубки, маски, ласты), который может создать травмоопасную ситуацию для других клиентов Клуба.

21. КОМПЕНСАЦИЯ УТЕРИ/ПОРЧИ ИМУЩЕСТВА КЛУБА

Вред, причиненный имуществу Клуба (повреждение, уничтожение/утрата) по вине Членов или Гостей Клуба, возмещается в размере прямого действительного ущерба, то есть в полном объеме, посредством внесения денежных средств, составляющих стоимость приобретения или восстановления имущества, в кассу, либо на расчетный счет Клуба на основании выставленного Клубом счета.

22. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

Клуб не несет ответственности:

- за последствия сокрытия Членом/Гостем Клуба информации о наличии медицинских противопоказаний или ограничений для занятий фитнесом (спортом).
- за причинение вреда жизни и/или здоровью Клиентам, пребывающим на территории Клуба, обусловленного их неосторожностью, либо нарушениями ими ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ зон Клуба.
- за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- за травмы, полученные вне территории Клуба.
- если Член Клуба тренируется самостоятельно

- если Член Клуба не использовал вводные инструктажи, фитнес - тестирование
- Все индивидуальные заявления (жалобы, претензии) от Членов Клуба регистрируются в отделе продаж в 3-х (трех) дневный срок с момента наступления события, которое может послужить основанием для предъявления претензии, и рассматриваются администрацией Клуба в срок до 10 дней.

«ПРЕМЬЕР-СПОРТ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

23. Приложения (неотъемлемая часть Правил Клуба):

1. Форма Запроса на Заморозку
2. Форма заявления на отказ от услуг по Договору
3. Форма Акта о нарушении Клиентом Правил Клуба
4. Форма Уведомления о расторжении Договора
5. Форма Акта об отказе получения Акта о нарушении Клиентом Правил Клуба
6. Форма Акта о травме
7. Форма Акта расследования несчастного случая
8. Форма Акта о нарушении в виде выноса полотенца из Клуба
9. Форма Заявления о сопровождении Ребенка
10. Форма Заявления о посещении Ребенком Клуба без сопровождения.
11. Форма Расписки родителя о посещении аква-зоны детьми до трех лет